

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ТОВ «ВЮРТ-УКРАЇНА»

Усі електричні та акумуляторні ручні машини, пневматичні ручні машини, зварювальне обладнання та вимірювальна техніка WÜRTH ретельно перевіряються, випробовуються та суворо контролюються службою контролю якості WÜRTH. Саме тому ТОВ "ВЮРТ-УКРАЇНА" надає гарантію на вище перелічені вироби торгової марки WÜRTH. Ця гарантія не обмежує прав покупців на претензії стосовно недоліків за угодою купівлі-продажу та відповідно до чинного законодавства.

Стосовно таких виробів ТОВ "ВЮРТ-УКРАЇНА" приймає на себе такі гарантійні зобов'язання:

- Гарантія поширюється виключно на несправності які викликані через дефект виробництва.
- Гарантійний термін, обчислюється з моменту здійснення поставки відповідно до видаткової накладної і становить 3 роки.
- Гарантія не поширюється на такі випадки:
 - вихід з ладу деталей та вузлів через природне зношування;
 - заміну витратних матеріалів (приклад заміна відпрацьованого мастила, зношених ущільнюючих кілець, сальників, втулок, вугільних щіток);
 - пошкодження виробу, до якого призвели невиконання положень інструкції з експлуатації, використання виробу не за призначенням;
 - у разі продовження експлуатації виробу після прояву наявності дефекту, або якщо дефект викликаний необережними чи навмисними діями Покупця чи інших осіб;
 - неналежні умови зовнішнього середовища або порушення режиму експлуатації, перевантаження, неправильне зберігання, падіння, утоплення; якщо дефект викликаний діями непереборної сили,
 - нещасним випадком;
 - виріб розбирався чи ремонтувався не в сервісному центрі ТОВ «ВЮРТ-УКРАЇНА»;
 - використання не якісного пального (для бензинових генераторів);
 - пошкодження виробу у зв'язку з застосуванням приладдя, допоміжних або запасних частин іншої торговельної марки, крім ТМ WÜRTH;
 - внесення будь-яких змін чи доповнень до конструкцій виробу;
 - періодичне обслуговування інструменту, пов'язане зі змащуванням, чисткою від пилу та бруду.

Усунення несправностей у випадках, передбачених гарантійними зобов'язаннями, відбувається, на розсуд ТОВ «ВЮРТ-УКРАЇНА», шляхом безкоштовного ремонту або заміни на справний виріб (можливо, новішої моделі). Вилучені при заміні виробу та деталі переходять у власність ТОВ "ВЮРТ-УКРАЇНА".

Звертання стосовно гарантійних випадків приймаються лише впродовж гарантійного терміну. Для цього відповідний виріб у повному комплекті разом з оригіналом або сканованою копією оригіналу видаткової накладної мають бути надіслані до сервісного центру ТОВ «ВЮРТ-УКРАЇНА».

Якщо протягом 30 робочих днів з моменту діагностики, від клієнта не було жодної інформації (погодження чи відмови від ремонту) інструмент відправляється клієнту за його рахунок, без ремонту.

Купуючи інструмент ТМ WÜRTH ви погоджуєтесь з гарантійними умовами які вказані в гарантійному талоні та на сайті www.wurth.ua

