

Директор
ТОВ «ВЮРТ-УКРАЇНА»



Андрій КАПЕНСЬКИЙ

ПОЛОЖЕННЯ ПРО ОБРОБКУ І ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КОРИСТУВАЧІВ (ПОКУПЦІВ) ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМИ "WURTH.UA"

Зміст

1. Загальні положення та сфера застосування.
2. Принципи захисту персональних даних.
3. Офіцер із захисту персональних даних.
4. Склад, зміст та джерела збирання персональних даних.
5. Мета, підстави та строки обробки персональних даних.
6. Місцезнаходження персональних даних.
7. Доступ до персональних даних.
8. Передача персональних даних третім особам.
9. Заходи захисту персональних даних.
10. Права Покупців як суб'єкта персональних даних.
11. Порядок роботи з запитами Покупця та третіх осіб щодо доступу до персональних даних.
12. Видалення персональних даних Покупця.
13. Відкликання згоди на обробку персональних даних.
14. Персональні дані одержувачів замовлення.
15. Внесення змін до Положення.

1. Загальні положення та сфера застосування

Товариство з обмеженою відповідальністю "ВЮРТ-УКРАЇНА" (надалі - "Товариство"), місцезнаходження: Україна, 04050, м. Київ, вулиця Юрія Ілленка, будинок 12, обробляє персональні дані фізичних осіб, які здійснюють купівлю та/або замовлення товарів та/або послуг для себе, одержувачів замовлення, а також відвідувачів Онлайн-платформи "WURTH.UA" (надалі - "Покупці, Користувачі") на онлайн-платформі "WURTH.UA" (надалі - "Онлайн-платформа "WURTH.UA"), яка включає веб-сайт: wurth.ua (надалі - "Сайт") та/або мобільний додаток

"WURTH.UA" (надалі – "Мобільний додаток") та/або пов'язані сервіси, відповідно до цього Положення про обробку і захист персональних даних користувачів (покупців) онлайн-платформи "WURTH.UA" (надалі – "Положення").

Це Положення також стосується обробки персональних даних і спілкування в облікових записках Товариства в соціальних мережах (наприклад, Facebook, Instagram, LinkedIn, Google), телефоном, електронною поштою чи листом.

Товариство є володільцем персональних даних Покупців. Персональні дані у цьому Положенні означають відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована. Обробка Товариством персональних даних Покупців включає, але не обмежується, наступні дії: збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Інші терміни у цьому Положенні використовуються у значеннях, наведених у Законі України "Про захист персональних даних" від 01 червня 2010 року № 2297-VI.

Товариство у своїй діяльності керується Законом України "Про захист персональних даних" від 1 червня № 2297-VI, положеннями Регламенту Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб щодо обробки персональних даних і про вільне переміщення такі дані та про скасування Директиви 95/46/ЄС (надалі – "GDPR"), а у відповідних випадках також Каліфорнійським законом про конфіденційність споживачів (California Consumer Privacy Act of 2018) із змінами (надалі разом – "CCPA"), а також іншим відповідним національним законодавством про захист персональних даних.

Здійснюючи реєстрацію на Сайті та починаючи використання Онлайн-платформи "WURTH.UA", або оформлюючи замовлення без попередньої реєстрації, Покупець надає дозвіл та добровільну однозначну згоду на обробку його персональних даних на умовах та в порядку, що викладені у цьому Положенні, а також підтверджує, що уважно ознайомився та повністю зрозумів це Положення.

Надання персональних даних є добровільним, але необхідним для оформлення замовлення. На Сайті можуть бути посилання на інші веб-сайти (виключно в інформаційних цілях). При переході за посиланнями на інші веб-сайти дія цього Положення на такі веб-сайти не поширюватиметься. У зв'язку з цим Товариство рекомендує ознайомлюватися з політикою в сфері конфіденційності та персональних даних кожного такого веб-сайту перед тим, як передавати персональні дані, за якими Покупець можете бути ідентифікований.

На Онлайн-платформі можуть створюватись окремі кабінети користувача, в тому числі для зручності авторизації та формування замовлень, швидкості оформлення замовлень та оплати товарів.

2. Принципи захисту персональних даних

Товариство зобов'язується дотримуватися наведених нижче принципів захисту персональних даних:

- 2.1 Обробка персональних даних має здійснюватися у законний, чесний і прозорий спосіб.
- 2.2 Персональні дані повинні збиратися для конкретних, чітких і законних цілей і не мають оброблятися в подальшому в спосіб, несумісний з цими цілями.
- 2.3 Персональні дані повинні бути належної якості, релевантними і обмежуватися лише тією інформацією, яка необхідна для досягнення цілей їх обробки.
- 2.4 Персональні дані повинні бути точними і, за необхідності, підтримуватися в актуальному стані.
- 2.5 Персональні дані повинні зберігатися у формі, яка дозволяє ідентифікувати суб'єктів даних, не довше, ніж це необхідно для досягнення цілей обробки персональних даних.
- 2.6 Обробка персональних даних має здійснюватися таким чином, щоб забезпечити належну безпеку персональних даних, включаючи захист від несанкціонованої або незаконної обробки та від випадкової втрати, знищення або пошкодження, з використанням відповідних технічних або організаційних заходів.

3. Офіцер із захисту персональних даних

Для надійнішого захисту персональних даних в Товаристві призначено офіцера із захисту персональних даних (DPO). Офіцером із захисту персональних даних є Тарасенко Віталій Вікторович.

Офіцер відповідає за нагляд за дотриманням цього Положення в Товаристві та забезпечує дотримання Товариством GDPR та інших вимог у сфері обробки та захисту персональних даних. Покупець може зв'язатися з ним електронною поштою: data_protection@wurth.ua.

4. Склад, зміст та джерела збирання персональних даних

Товариство може збирати та обробляти наступні персональні дані Покупців та одержувачів замовлення (мінімально необхідні дані) для відповідної мети (зокрема, з метою виконання оформленого замовлення):

- ім'я, прізвище, по батькові;
- номер телефону;
- адреса електронної пошти;
- дата народження;
- адреса доставки.

Товариство також може додатково збирати інші персональні дані Покупців та одержувачів замовлення, наприклад інформацію про:

- наявність дітей;
- стать;
- захоплення;
- наявність домашніх тварин;
- наявність автомобіля та його VIN номер;
- мова спілкування;
- наявність облікового запису в соціальних мережах/он-лайн платформах;
- інформація щодо паспортних даних, ідентифікаційного коду,

на підставі: отримання окремої згоди Покупців; законного інтересу Товариства; наявного юридичного зобов'язання Товариства, відповідно до закону тощо.

Більш детально про мету обробки персональних даних Покупців, підстави, строки тощо визначено у Розділі 5 цього Положення.

Наданий вище перелік персональних даних не є виключним та обов'язковим, а залежить від потреб та бажань самого Покупця та від тих операцій, які він виконує на Онлайн-платформі "WURTH.UA".

Товариство збирає більшість персональних даних безпосередньо від Покупців, коли Покупці надають персональні дані при користуванні (реєстрації) Онлайн-платформою "WURTH.UA", або при проходженні опитування (шляхом заповнення анкети або в інший спосіб), або при усній комунікації Покупця і адміністрації Сайту, або при здійсненні оплати на Онлайн-платформі "WURTH.UA" (в тому числі під час покупки товарів та/або послуг в кредит/оплату частинами). Однак, Товариство також може збирати персональні дані Покупців від третіх осіб – через он-лайн платформи (наприклад, через обліковий запис Facebook, Google, AppleID).

Під персональними даними також розуміється інша інформація, отримана Онлайн-платформою "WURTH.UA" на законних підставах від третіх осіб та/або доступна з облікових записів Покупця у соціальних мережах – у випадку реєстрації на Онлайн-платформі "WURTH.UA" за допомогою служб автентифікації соціальних мереж. У такому випадку Покупець надає свою згоду на обробку інформації, що доступна із відповідних облікових записів у соціальних мережах.

Покупці несуть відповідальність за всю інформацію, що розміщується ними в загальнодоступних облікових записах. Покупці усвідомлюють усі ризики, пов'язані з оприлюдненням ними адреси або інформації про точне місце свого розташування. Якщо Покупець вирішив увійти на Онлайн-платформу "WURTH.UA", використовуючи службу автентифікації третьої особи, наприклад, інформацію з соціальної мережи Facebook, Товариство може отримати додаткову інформацію, доступ до якої надано такою третьою особою.

Товариство може проводити опитування на основі його законних інтересів у покращенні якості товарів та послуг Товариства, відповідно до п. 6 ст. 11 Закону України "Про захист персональних даних" та ст. 6 ч. 1 літ. f GDPR (у тому числі шляхом заповнення анкети на Сайті, або електронною

поштою, або усно по телефону тощо) щодо задоволеності наданими послугами / придбаними товарами (а також для аналізу результатів опитувань, проведених у рамках цього опитування, і можливості зворотного зв'язку з особою, яка надає відповідь).

Товариство не здійснює обробку спеціальної категорії персональних даних (т.з. "чутливі дані"), які стосуються расового або етнічного походження, політичних, релігійних або світоглядних переконань, членства політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних. Інформація, яка характеризує фізіологічні особливості Покупців, на основі яких можна встановити їх особистість, не обробляються також.

5. Мета, підстави та строки обробки персональних даних

Товариство обробляє персональні дані Покупців, зокрема, з наступною метою:

- забезпечення реалізації цивільних, господарських, податкових відносин;
- здійснення покладених на Товариство функцій, повноважень та обов'язків у відповідності до чинного законодавства України;
- ідентифікація Покупця як Користувача Онлайн-платформи "WURTH.UA";
- надання Покупцям послуг з купівлі та замовлення товарів та/або послуг на Онлайн-платформі "WURTH.UA";
- обробка платежів, проведення розрахункових операцій, надання звітності, ведення бухгалтерського та управлінського обліку;
- створення і реалізація бонусних програм, програм лояльності;
- надання Покупцям фінансових послуг (що надаються третіми особами та/або партнерами Товариства);
- створення і реалізація проектів уніфікованого вікна авторизації на платформах-партнерах Товариства;
- проведення соціальних опитувань для покращення якості товарів/надання послуг;
- формування рейтингів товарів та пропозицій Онлайн-платформи "WURTH.UA", аналізу активності Покупців, здійснення пошуку по ключовим словам, управління трафіком на Онлайн-платформі "WURTH.UA", аналіз і прогнозування уподобань, інтересів Покупців для формування найбільш релевантних та вигідних персональних пропозицій або акційних пропозицій;
- проведення науково-дослідної та аналітичної активності;
- захист законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані;
- формування персоналізованих кабінетів Покупців компаніями-партнерами Онлайн-платформи "WURTH.UA";
- направлення інформаційних та маркетингових розсилок (комерційних пропозицій, новин, повідомлень про акції, програми лояльності, бонусні програми, промокоди, знижки, персональні рекомендації, персональні знижки та пропозиції), які містять інформацію щодо запропонованих на Онлайн-платформі "WURTH.UA" товарів та/або послуг, та/або направлення повідомлень щодо функціонування Онлайн-платформи "WURTH.UA", поштою,

електронною поштою, за номером телефону (Viber, SMS), а також шляхом надсилання інформаційних повідомлень та оповіщень за допомогою Онлайн-платформи "WURTH.UA".

Покупець може у будь-який момент відмовитися від отримання інформаційних та маркетингових розсилок – через відповідні налаштування на Сайті, у Мобільному додатку (особистий кабінет Користувача – мої розсилки) та/або шляхом направлення повідомлення на електронну адресу Онлайн-платформи: b2b-support@wurth.ua із поміткою в темі листа "Персональні дані".

Товариство обробляє персональні дані Покупців на наступних підставах, залежно від мети та обсягу персональних даних, що збираються та обробляються:

- укладення та виконання договору між Товариством та Покупцем чи для здійснення заходів, що передують укладенню договору (ст. 6 ч. 1 літ. b GDPR);
- отримання окремої однозначної згоди Покупців / одержувачів замовлення (ст. 6 ч. 1 літ. a GDPR);
- виконання обов'язку Товариства, який передбачений законом (юридичне зобов'язання) (ст. 6 ч. 1 літ. c GDPR);
- для аналітичних і статистичних цілей – правовою підставою для обробки є законний інтерес Товариства (ст. 6 ч. 1 літ. f GDPR), що полягає, у тому числі, у проведенні соціальних опитувань та аналізу даних Користувачів, з метою покращення якості продуктів / послуг Товариства, використовуваних функціональних можливостей "Онлайн-платформи "WURTH.UA" тощо; також
- з метою можливого встановлення і пред'явлення позовних вимог або захисту від позовних вимог – правовою підставою для обробки є законний інтерес Товариства (ст. 6 ч. 1 літ. f GDPR), що полягає у захисті його господарських прав та інтересів тощо.

Персональні дані Покупців можуть оброблятися виключно за наявності принаймні однієї з підстав, зазначених вище та/або інших підстав відповідно до застосовного законодавства.

Якщо правовою підставою для обробки ваших персональних даних є згода, ви можете відкликати свою згоду в будь-який час. Якщо правовою підставою є законний інтерес, ви маєте право заперечити проти використання Товариством ваших даних. У відповідних розділах цього Положення ми пояснюємо, як ви можете відкликати згоду або відмовитися від певного використання даних.

Залежно від того, яким чином Користувачі взаємодіють з Товариством мета, правові підстави збору та обробки Персональних даних Товариством тощо можуть змінюватися.

Строки обробки персональних даних Покупців. Персональні дані Покупців зберігаються не довше, ніж це необхідно для досягнення мети їх обробки, визначеної вище, якщо інше не передбачено законодавством у сфері архівної справи та діловодства.

6. Місцезнаходження персональних даних

Персональні дані Покупців знаходяться в Україні.

7. Доступ до персональних даних

Наступні особи (і виключно у випадку службової необхідності) можуть отримати доступ до персональних даних Покупців:

- персонал Товариства – працівники Товариства, які мають працювати з такими даними для виконання своїх трудових і функціональних обов'язків;
- пов'язані особи Товариства, якщо це доцільно та необхідно для досягнення мети, встановленої цим Положенням;
- Продавці для виконання замовлення в об'ємі, необхідному для ідентифікації Покупця, виконання та опрацювання замовлення Покупця (в тому числі з метою належного здійснення розрахунків за товари та/або послуги, забезпечення отримання Покупцем фінансових послуг, оформлення персональних кабінетів Покупця на ресурсах Продавця тощо);
- Контрагенти для надання послуг Товариству, зокрема, для виконання замовлення (в таких випадках Контрагенти не мають повноважень використовувати отримані за допомогою Онлайн-платформи "WURTH.UA" персональні дані, інакше ніж для виконання замовлення) або для проведення конкурсів, промо та акцій, визначення переможця (у разі виграшу/перемоги, якщо конкурси, промо та акції проводяться Контрагентами, такі Контрагенти можуть самостійно контактувати з Покупцями з пов'язаних питань);
- Платформи-партнери Товариства для синхронізації вікна авторизації та кабінетів замовлення;
- державні, регуляторні та правоохоронні органи, якщо це потрібно з метою, визначеною вище, і якщо це передбачено законом, або якщо Товариство зобов'язане виконати встановлений законодавством обов'язок чи захистити свої законні інтереси.

8. Передача персональних даних третім особам

Товариство може передавати персональні дані третім особам, у тому числі іноземним суб'єктам відносин, пов'язаним із персональними даними, зокрема, пов'язаним особам Товариства з метою обробки персональних даних, визначеною цим Положенням. Дані можуть передаватися партнерам та контрагентам Товариства, які надають послуги для забезпечення господарської діяльності. Зокрема, Товариство може передавати персональні дані Покупців суб'єктам, з якими Товариство співпрацює для реалізації відповідних товарів / послуг. Залежно від обраного способу доставки придбаних товарів, Товариство може надавати дані Покупців, необхідні для доставки, одному із суб'єктів, з якими Товариство співпрацює у сфері доставки. Залежно від того, який спосіб оплати Покупець обрав за придбаний товар / послугу, Товариство передає відповідні дані, необхідні для отримання або здійснення платежу, одному із суб'єктів, з якими Товариство співпрацює у сфері обробки платежів. Товариство також може передавати дані суб'єктам, які

надають послуги з надсилання комерційної інформації від імені Товариства. Товариство також може передати персональні дані іншим суб'єктам, з якими Товариство розпочне співпрацю, включаючи консультантів з юридичних питань і питань оподаткування, а також суб'єктам, які надають бухгалтерські, IT, логістичні та маркетингові послуги. Товариство докладатиме необхідних зусиль для захисту персональних даних, що передаються, у тому числі шляхом укладення відповідних договорів.

Враховуючи зазначене вище, Покупець надає однозначну згоду на передачу його персональних даних вищезазначеним третім особам, включно з іноземними суб'єктами, а також суб'єктам, що зазначені нижче, без окремої згоди або повідомлення.

- Adolf Würth GmbH & Co.KG із місцезнаходженням у Німеччині
- Würth International AG із місцезнаходженням у Швейцарії

Товариство також має право розкривати деяку інформацію про Користувачів компетентним органам або третім особам, які подадуть запит на отримання такої інформації на основі відповідної правової підстави та відповідно до чинного законодавства.

Транскордонна передача персональних даних означає передачу персональних даних на територію іноземної держави, органу влади іноземної держави, іноземній фізичній або юридичній особі.

Транскордонна передача відповідно до законодавства України:

- Транскордонна передача персональних даних здійснюється відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".
- Передача персональних даних на територію іноземних держав може здійснюватися за умови забезпечення відповідного рівня захисту персональних даних в країні отримувача.
- Якщо країна не забезпечує належний рівень захисту, передача можлива лише за наявності окремої письмової згоди суб'єкта персональних даних або в інших випадках, передбачених законодавством України.

Транскордонна передача відповідно до GDPR:

- При передачі персональних даних до країн за межами Європейської Економічної Зони (ЄЕЗ), Товариство гарантує, що:
 - Країна отримувач має рішення Європейської Комісії про адекватний рівень захисту персональних даних; або
 - Використовуються відповідні запобіжні заходи, такі як стандартні договірні положення (Standard Contractual Clauses), затверджені Європейською Комісією.
- Суб'єкти даних мають право отримати інформацію про механізми передачі даних та засоби захисту, що застосовуються при такій передачі.

Транскордонна передача відповідно до ССРА:

- Товариство дотримується положень ССРА при обробці персональних даних резидентів Каліфорнії.
- Персональні дані можуть передаватися за межі США за умови забезпечення конфіденційності та безпеки даних відповідно до вимог ССРА.
- Товариство не продає персональні дані резидентів Каліфорнії без їхньої явної згоди та надаємо можливість відмовитися від такої передачі.

При транскордонній передачі персональних даних Товариство застосовує всі необхідні технічні та організаційні заходи для захисту даних від несанкціонованого доступу, втрати або розголошення. Всі передачі даних здійснюються з використанням захищених каналів зв'язку та відповідно до міжнародних стандартів безпеки інформації.

У випадках, коли це вимагається законодавством, Товариство отримує явну та інформовану згоду суб'єкта даних на транскордонну передачу його персональних даних.

Суб'єкт даних має право в будь-який час відкликати свою згоду на таку передачу. Суб'єкти даних мають право запитувати інформацію про те, чи передаються їхні персональні дані за кордон, та отримувати деталі про країни та організації, які отримують такі дані. Вони також мають право вимагати припинення транскордонної передачі своїх персональних даних, якщо це не суперечить законодавчим вимогам.

9. Заходи захисту персональних даних

Товариство вживає заходів щодо забезпечення захисту персональних даних Покупців на всіх етапах їх обробки, у тому числі за допомогою організаційних та технічних заходів.

Організаційні заходи, вжиті Товариством, охоплюють:

I. Контроль доступу до персональних даних Покупців працівників/уповноважених осіб Товариства:

- Товариство веде облік працівників/уповноважених осіб, які мають доступ до персональних даних Покупців.
- Товариством розроблено та впроваджено рівні доступу працівників Товариства до даних суб'єктів, Кожен із цих працівників користується доступом лише до тих персональних даних (їх частини) Покупців, які необхідні йому у зв'язку з виконанням своїх професійних чи службових або трудових обов'язків. Усі інші працівники Товариства мають право на повну інформацію лише стосовно власних персональних даних.
- Працівники/уповноважені особи, які мають доступ до персональних даних, дають письмове зобов'язання про нерозголошення персональних даних, які їм було довірено або які стали їм відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків. Таке

зобов'язання чинне після припинення ними діяльності, пов'язаної з персональними даними, крім випадків, установлених законом.

- Товариством вживаються заходи для унеможливлення доступу до персональних даних Покупців сторонніми особами.

II. Ведення обліку операцій, пов'язаних з обробкою персональних даних Покупців та доступом до них:

- Товариством зберігається інформація про дату, час та джерело збирання персональних даних; зміну персональних даних; перегляд персональних даних; будь-яку передачу (копіювання) персональних даних суб'єкта; дату та час видалення або знищення персональних даних; працівника, який здійснив одну із указаних операцій; мету та підстави зміни, перегляду, передачі та видалення або знищення персональних даних.
- При здійсненні обробки персональних даних за допомогою програмного продукту та/або автоматизованої системи такий продукт та/або система автоматично фіксує вказану інформацію. У випадку здійснення відповідних операцій із персональними даними у паперовому вигляді їх облік здійснюється шляхом обліку дій та операцій (наприклад, стосовно кадрових питань, господарських операцій тощо), в рамках яких здійснюється відповідна обробка персональних даних, шляхом оформлення документів, які зазвичай оформлюються у Товаристві у зв'язку з такими діями та операціями.
- Відповідна інформація зберігається Товариством упродовж одного року з моменту закінчення року, в якому було здійснено зазначені операції, якщо інше не передбачено законодавством України.

III. Товариством розроблений план дій на випадок несанкціонованого доступу до персональних даних, пошкодження технічного обладнання, виникнення надзвичайних ситуацій.

IV. Товариство регулярно організовує навчання співробітників Товариства, залучених до процесів обробки персональних даних, для підвищення обізнаності щодо міжнародно-правових стандартів та положень національного законодавства у сфері захисту персональних даних, ефективного виконання і дотримання внутрішніх правил Товариства щодо збирання, зберігання, використання чи здійснення інших дій, що становлять обробку персональних даних.

Технічні заходи захисту, вжиті Товариством, охоплюють наступні:

I. Товариство обладнано системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню інформації і відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів.

Програмні продукти, що використовуються Товариством в процесі обробки персональних даних для досягнення мети їх обробки, мають вбудовані механізми захисту інформації від несанкціонованого доступу для забезпечення ідентифікації та автентифікації Покупців, цілісності

електронних документів, реєстрації дій Покупців, управління доступом Покупців до інформації та окремих функцій.

II. Для цілей захисту облікових записів Покупців та їх персональних даних від неправомірного доступу, використовується додатково двофакторна аутентифікація, що є додатковим рівнем захисту облікового запису Покупця.

Двофакторна аутентифікація активується, якщо у акаунті Покупця наявний підтверджений номер телефону та виконується хоча б одна з умов, що вказана нижче:

- в обліковому записі є підтверджений номер телефону;
- на балансі облікового запису є доступні бонуси.

Під час авторизації Покупця з невідомого пристрою спрацьовує двофакторна аутентифікація. Тож, окрім введення паролю, потрібно також ввести одноразовий 6-ти значний код, який надходить на телефон Покупця у вигляді SMS або Viber повідомлення або відбувається додаткова перевірка довірених пристроїв (ідентифікатор верифікованого пристрою/програми).

У деяких випадках, наприклад, якщо Покупець виконав занадто багато невдалих спроб авторизації, спрацьовує додатковий алгоритм захисту - ввід reCaptcha (для перевірки, чи не є Покупець роботом).

Товариством розроблено та впроваджено внутрішні правила стосовно роботи із персональними даними, що включає процедуру видалення ряду даних після видалення особистого кабінету Покупця, рівні доступу внутрішніх співробітників Товариства до даних Покупців, безпечний порядок обміну такими даними всередині Товариства. Товариство на постійній основі проводить аудит своїх систем безпеки з метою виявлення можливостей для покращення безпечного зберігання та використання даних Покупців. Також Товариство дотримується вимог Типового порядку обробки персональних даних, що затверджений наказом Верховної Ради України 08.01.2014 № 1/02-14 (за посиланням) в тій мірі, в якій це стосується саме персональних даних.

10. Права Покупців як суб'єкта персональних даних.

Відповідно до статті 8 Закону України "Про захист персональних даних" Покупець має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника цієї персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;

- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані, а також отримувати зміст його персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (надалі - "**Уповноважений**") або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Покупець має такі права відповідно до GDPR (якщо застосовно):

- на доступ: отримувати інформацію та мати доступ до даних, що стосуються його/її;
- на виправлення даних: виправити свої персональні дані, які є неправильними, і оновити свої дані;
- на видалення даних: вимагати видалення своїх особистих даних;
- право обмежити обробку: запити на припинення обробки;
- на передачу даних: вимагати передачі даних іншому адміністратору;
- на заперечення: заперечення проти обробки його/її особистих даних.

Відповідно до ССРА, Покупець має такі права (якщо застосовно):

- право знати: Покупець має право запитувати та отримувати інформацію про категорії та конкретні частини персональних даних, які Товариство збило про вас, джерела цих даних, цілі їхнього використання, а також про третіх осіб, з якими Товариство ділиться цими даними.
- право на видалення: Покупець має право вимагати видалення персональних даних, які Товариство збило про вас, за певними винятками, передбаченими законом.
- право відмови від продажу персональних даних: Покупець має право відмовитися від продажу ваших персональних даних третім особам. Товариство не продає персональні дані без явної згоди Покупця.

- право на недискримінацію: Товариство не буде дискримінувати Покупця за реалізацію своїх прав відповідно до ССРА. Це означає, що Товариство не буде відмовляти Покупцю у послугах, надавати нижчу якість сервісу або стягувати іншу ціну лише тому, що Покупець скористався своїми правами.

Покупець також має інші права відповідно до національного законодавства, що підлягає застосуванню у конкретному випадку.

11. Порядок роботи з запитами Покупця та третіх осіб щодо доступу до персональних даних.

Покупець має право на одержання будь-яких відомостей про себе у Товариства. Доступ Покупця до даних про себе здійснюється безоплатно.

Покупець подає запит щодо доступу (далі – "Запит") до персональних даних Товариству.

У Запиті зазначаються:

- прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує особу Покупця;
- прізвище, ім'я та по батькові, а також інші відомості, що дають змогу ідентифікувати фізичну особу, стосовно якої робиться Запит;
- відомості про персональні дані, стосовно яких подається Запит, чи відомості про володільця чи розпорядника персональних даних;
- перелік персональних даних, що запитуються;
- мета та/або правові підстави Запиту.

Строк вивчення Запиту на предмет його задоволення не може перевищувати 10 робочих днів з дня його надходження.

Протягом цього строку Товариство доводить до відома Покупця, що Запит буде задоволено або відповідні персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті.

Запит задовольняється протягом 30 календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законом.

12. Видалення персональних даних Покупця

Видалення персональних даних Покупця може здійснюватись за бажанням Покупця через здійснення ним наступних дій:

- подання письмового запиту з проханням видалити персональні дані на електронну пошту b2b-support@wurth.ua або на електронну адресу офіцера із захисту персональних даних data_protection@wurth.ua з поміткою в темі листа "Персональні дані";
- вчинення дій із видалення даних Покупця із особистого кабінету Покупця, який розміщений на Онлайн-платформі "WURTH.UA".

Окрім випадків, передбачених вище, персональні дані Покупця також підлягають видаленню у разі

- видання відповідного припису Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого;
- набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних.

У випадку, коли Покупець здійснює дії із самостійного видалення Персональних даних із особистого кабінету Покупця, знищення персональних даних Покупця із інформаційних систем Товариства здійснюється автоматично.

Знищення персональних даних Покупця здійснюється у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких персональних даних, а також ідентифікацію Покупця.

Покупці також можуть видалити свій обліковий запис. Видалення облікового запису за ініціативою Покупця відбувається в порядку, визначеному в Угоді користувача та в Умовах використання Сайту, та є підставою для негайного припинення обробки та зберігання таких персональних даних Товариством.

У випадку відсутності активності у обліковому записі Покупця протягом строку, що перевищує 3 (три) роки, Товариство залишає за собою право видалити обліковий запис Покупця, включаючи всі персональні дані, що зберігаються в обліковому записі, що означає, що Покупець більше не зможе отримати до нього доступ і використовувати його. Порядок видалення персональних даних Покупця із внутрішніх баз Товариства регулюється внутрішніми політиками Товариства.

За наявності запитань щодо підстав, умов, процедур зміни чи видалення персональних даних Покупців просимо контактувати на електронну адресу Он-лайн платформи "WURTH.UA": b2b-support@wurth.ua або на електронну адресу офіцера із захисту персональних даних: data_protection@wurth.ua із поміткою в темі листа "Персональні дані".

13. Відкликання згоди на обробку персональних даних

Покупець в будь-який момент може відкликати згоду на обробку персональних даних шляхом направлення запиту на електронну адресу: b2b-support@wurth.ua або на електронну адресу офіцера із захисту персональних даних: data_protection@wurth.ua з поміткою в темі листа "Персональні дані". У цьому разі працівниками Товариства здійснюється розгляд такого запиту про

видалення персональних даних та видалення персональних даних Покупця з інформаційних систем Товариства.

Відкликання згоди Покупця на обробку його персональних даних не впливатиме на обробку персональних даних, яка здійснювалася до такого відкликання, та не перешкоджатиме обробці персональних даних на інших законних підставах.

14. Персональні дані одержувачів замовлення

Інформування суб'єктів персональних даних про обробку їх персональних даних є важливим для Товариства. Товариство пов'язане цим зобов'язанням, навіть якщо персональні дані отримані не від суб'єкта персональних даних, а саме якщо персональні дані отримані від Покупця про одержувача замовлення. У деяких випадках Товариство не має достатньої інформації про одержувача замовлення (у тому числі відсутність контактних даних), тому Товариство не може безпосередньо зв'язатися з одержувачем замовлення та/або поінформувати його одразу після того, як Товариство отримує дані про нього від Покупця.

У тих випадках, коли Покупець не є самим суб'єктом персональних даних, Товариство пропонує і рекомендує Покупцю повідомити одержувача замовлення про існування цього Положення. Покупець зобов'язаний заздалегідь поділитися посиланням на це Положення із одержувачем замовлення, і цим Покупець підтверджує, що зробив це і отримав однозначну згоду на обробку персональних даних відповідно до цього Положення, від одержувача замовлення і що надасть таку згоду на запит Товариства.

15. Внесення змін до Положення

Товариство може час від часу в односторонньому порядку оновлювати це Положення. Товариство буде повідомляти Покупців про внесення будь-яких суттєвих доповнень або змін до цього Положення. Якщо Покупець не погоджується з будь-якими такими суттєвими доповненнями або змінами, що можуть бути внесені у майбутньому, він не повинен використовувати Сайт та/або Мобільний додаток. Товариство також може вносити інші зміни до цього Положення без попереднього повідомлення Покупця, тому Товариство рекомендує регулярно перевіряти це Положення.

Нова редакція Положення вступає в силу з моменту його розміщення на Онлайн-платформі "WURTH.UA", якщо інше не передбачено новою редакцією Положення.

Чинна редакція Положення завжди знаходиться на сторінці за адресою: <https://wurth.ua/privacy/>

Дата останньої редакції: 10.10.2024

